



國際禮儀 (中華民國外交部版)

壹、緒言

一、國際禮節之意義

所謂國際禮節，就是國際社會日常生活相互往來所通用之禮節，此種禮節乃是多年來根據西方文明國家的傳統禮俗、習尚與經驗逐漸融化而成。惟國際禮節並不排除地區傳統儀節之存在。

二、國際禮節之重要性

我們現在講究國際禮節，並不是崇尚西化，更非盲崇西洋禮節，而是由於交通發達，國人與世界各國人士接觸機會增多，爲了避免引起無謂的誤會與招致意外的困擾，都應通曉國際禮節，否則，小則個人出醜鬧笑，大則影響國家聲譽。我國先聖孔子，就主張「入境問俗」，西人亦素有「在羅馬行如羅馬人」之古諺。

貳、食的禮節

一、宴客

宴客在社交上極爲重要，如果安排得宜，可以達到交友及增進友誼之目的，倘使安排不當，小則不歡而散，大則兩國交惡，故不可不慎。

宴客名單：要使宴會成功，宴客名單事先必須慎重選擇。應先考慮賓客人數及其地位，陪客身份不宜高於主賓。

時間：官式宴會之請柬宜兩週前發出，宴會日期儘量避免週末、假日。

地點：以自己寓所最能顯現誠意及親切，倘使用其他地點，應注意衛生、雅緻，交通方便爲宜。

請帖：中、西式如附圖。

菜單及客單：在正式宴會上均備有菜單和客單。菜餚之選定應注意賓客之好惡及宗教之忌諱。如佛教徒素食，回教及猶太教徒忌豬肉，印度教徒忌牛肉，天主教徒週五食魚，非洲人不喜豬肉、淡水魚。西方習俗，甜點應在最後，上水果之後。

注意事項：

- 請帖發出不輕易更改或取消。
- 一經允諾必準時赴約。
- 清楚告知時、地、服裝。
- 重要宴會事前提醒賓客。
- 在國外，赴主人寓所宴會宜攜帶具有本國特色之小禮物表示禮貌。
- 宴會後，宜以電話或寫信(卡片)向主人致謝。



二、席次之安排

(一) 西式：有下列三項重要原則

尊右原則：

男女主人若並肩而坐，賓客夫婦亦然，女主人居右。

男女主人對坐，女主人之右為首席，男主人之右次之，依次類推。

男主人或女主人據中央之席，朝門而坐，其右方桌子為尊。

三P原則：

- 賓客地位 (POSITION)：座次視地位定，女賓地位隨夫。
- 政治考量 (POLITICAL SITUATION)：政治考量有時改變了賓客地位，如在外交場合時，外交部長之席位高於內政部長，禮賓司長高於其他司長。
- 人際關係 (PERSONAL RELATIONSHIP)：賓客間交情、關係及語言均應考慮。

分坐原則：

男女分坐、夫婦分坐、華洋分坐

(二) 中式：

仍須使用「尊右原則」和「三P原則」，而「分坐原則」中之男女分坐與華洋分坐依然相同，只有夫婦分坐改成夫婦比肩而坐。

(三) 注意事項：

- 席次遠近以男女主人為中心，愈近愈尊，女賓忌排末坐。
- 賓主人數若男女相等，以六、十、十四人最為理想，可使男女賓夾坐，亦可使男女主人對座。
- 忌十三。

(四) 席次圖形：

方桌：中式一、中式二、西式一、西式二、長桌、長桌一

圓桌：中式、西式

兩圓桌：中式、西式、三圓桌

三、餐具之排列：

餐巾：女主人先攤開。用餐巾之四角來擦嘴，不可擦餐具、擦汗、擦臉等。餐畢，摺畢放回桌面左手邊。

餐具：由外而內使用，右手持刀，左手持叉。用過餐具不離盤。湯匙不置碗內。用畢餐具要橫放於盤子上，與桌緣略為平行，握把向右，叉齒向上，刀口向自己。

四、進餐原則：

- 閉嘴靜嚼，勿大聲談話
- 本人盤內食物應盡量吃完，方合乎禮貌，惟不宜過分勉強。
- 欲取用遠處之調味品，應請鄰座客人幫忙傳遞，切勿越過他人取用。
- 喝湯不可發出聲音。
- 麵包要撕成小片送進口中食用。



- 讚美食物，尤其女主人親自烹調時更應為之。
- 洋人進餐無敬酒、乾杯之習慣，切勿勉強客人為之。
- 打破餐具時，首應保持鎮靜，待侍者前來協助。如需侍者時，通常不用聲音，而以簡單手勢為主。
- 西式宴會主人可於上甜點前致詞，中式宴會則在開始時致詞。

五、宴會種類：

午宴(Luncheon, business lunch)中午十二時至下午二時。

晚宴(Dinner)下午六時以後，應邀夫婦一起參加。

國宴(State Banquet)元首間的正式宴會。

宵夜(Supper)歌劇、音樂會後舉行，在歐美習俗上很隆重，與晚宴相當。

茶會(Tea Party)下午四時以後

酒會(Cocktail, Cocktail Party, Reception)下午四時至八時之間，請帖註明起迄時間。

園遊會(Garden Party)下午三時至七時之間

舞會(Ball, Dancing Party)

自助餐或盤餐(Buffet)不排座次，先後進食不拘形式

晚會(Soiree)下午六時以後，包括餐宴及節目(音樂演奏、遊戲、跳舞等)

參、衣的禮節

一、衣的重要性

服裝是個人教養、性情之表徵，亦是一國文化、傳統及經濟之反映。服裝要整潔大方，穿戴與身份年齡相稱。

二、男士之服裝

禮服：

大禮服(Swallow Tail or Tail Coat or White Tie)：

早禮服(Morning Coat)：

日間常用之禮服，如呈遞國書、婚喪典禮、訪問拜會等。上裝長與膝齊，顏色尚黑，亦有灰色者。背心多為灰色以配黑色上裝，如上裝為灰色，則配黑色背心。深灰色柳條褲。黑白相間斜紋或銀灰色領帶。白色軟胸式或普通軟領襯衫。黑色光緞硬高帽或灰色高帽。灰色羊皮手套。黑色絲襪，黑色皮鞋。

小晚禮服(Smoking or Tuxedo or Black Tie or Dinner Jacket, Dinner Suit, Dinner Coat)：

為晚間集會最常用之禮服，亦為各種禮服中最常使用者。上裝通常為黑色，左右兩襟為黑緞，夏季則多採用白色，是為白色小晚禮服。褲子均用黑色，左右褲管車縫飾以黑色緞帶。白色硬胸式或百葉式襯衫，黑色橫領結，黑襪子，黑皮鞋。

傳統國服：藍袍黑掛之中式禮服在正式慶典及國宴時始均可穿著。

便服：

一般指西服或國服(長衫)，晚間或參加公共集會時通常以著深色便服為宜，夏季或白天可著淡色便服。

三、女士之服裝

旗袍或洋裝。普通白天著短旗袍，晚間正式場合著長旗袍。穿戴手套，為較早時代之風尚，白天通常戴短手套，顏色不拘。晚間戴長手套長可過肘，顏色多白色或黑色。在戶外握手可



不必脫除手套，在室內握手自以脫去右手手套為宜。女士在白天之集會均可戴帽，上教堂更不可少。參加園遊會不僅可戴帽並可攜帶陽傘。晚間不宜戴帽。

肆、住的禮節

吾人平日家居、作客寄寓或旅館投宿，均應注意整潔、衛生、舒適、寧靜及便利等原則。其中，尤以在友人家作客過夜及到旅館投宿，所涉及住的禮節較廣，稍有不慎便容易貽笑大方，故簡單說明如下：

一、作客寄寓

- 作息時間應力求配合主人或其他房客。
- 進入寓所或他人居所應先揚聲或按電鈴，不可擅闖或潛入。
- 晚間如有多人聚會，或遠行前，應先通知主人或鄰居。
- 臨去前，應將臥室及盥洗室打掃清潔，恢復原狀。

二、旅館投宿

- 先以電話或函電預訂房間，並註明預計停留天數。
- 旅館內不得喧嘩或闊談，電視及音響之音量亦應格外注意節制。
- 旅館內切忌穿著睡衣或拖鞋在公共走廊走動，或串門子。
- 不可在床上抽煙，不可順手牽羊，儘量保持房間及盥洗室之整潔。
- 不吝給小費，準時辦理退房手續。
- 小孩在走廊、餐廳或旅館大廳等公共場合追逐奔跑時應予制止。

伍、行的禮節

行的禮節包括行走、乘車、乘電梯及上下樓梯等多項，均相當重要，不得不慎。

一、行走

「前尊、後卑、右大、左小」等八個字，是行走時的最高原則，故與長官或女士同行時，應居其後方或左方，才合乎禮節。三人並行時，則中為尊，右次之，左最小。三人前後行時，則以前為尊，中間居次。

與女士同行時，男士應走在女士左邊(男左女右的原則)，或靠馬路的一方，以保護女士之安全。此外，男士亦有代女士攜重物、推門、傘、闢道及覓路的義務。

二、乘車

乘座小汽車時，有無司機駕駛決定了座次之安排，茲說明如下：

- **有司機駕駛之小汽車：**不論駕駛盤在左或在右，均以後座右側為首位，左側次之，中座居三，前座司機旁的座位最小。唯國際慣例，女賓不宜坐前座。因此汽車如靠右通行，坐乘第二位者應繞至車後左門上車，但如係在鬧區車水馬龍處上車，則坐乘第二位者可自右門先上車，其次是第三位，地位最尊者後上，而第四位殿後。下車時則按第一、三、二之順序從右邊下車，而第四位則最早下車為後座乘客開車門。又夫婦同乘時，因女性先行上車，故夫應居右側座位。(請參閱附圖說明)
- **主人親自駕駛之小汽車：**以前座為尊，且主賓宜陪坐於前，若擇後座而坐，則如同視主人為僕役或司機，甚為失禮。至後座之次序，則一如前述，以右為尊。與長輩或長官同



車時，切勿爲使渠等有較舒適之空間，而自踞前座，佔尊位而不知，此節千萬不可不牢記。如有主人夫婦駕車迎送友人夫婦，則主人夫婦在前座，友人夫婦在後座。若係男主人或女主人駕車迎送友人夫婦，則夫應坐前座，太太坐後座。（請參閱附圖說明）

三、乘電梯

- 位高者、女士或老弱者先進入或走出電梯，爲不爭之禮貌。
- 先下後上，如遇熟人亦不必過分謙讓，以免耽誤其他乘客的時間。
- 進入電梯後依照美俗應立即轉身面向電梯門，避免與他人面對而立；歐俗則宜側身相向，不宜背向人。
- 電梯內不高談闊論，切勿吸煙。

四、上下樓梯

上樓時，女士在前，男士在後；長者在後，幼者在後，以示尊重。

下樓時，男士在前，女士在後；幼者在後，長者在後，以維安全。

陸、育的禮節

由於育的禮節範圍涉及甚廣，故本部分僅著重介紹、握手、拜訪、送禮及懸旗等節，期能做到應對進退合宜的境界。

一、介紹

介紹前，主人應先考慮被介紹者之間有無任何顧慮或不便，必要時可先徵詢當事人意見。爲不同國籍人士介紹前，宜先考慮兩國邦交。此外，不宜爲正在談話者或將離去者作介紹。

介紹之順序：

- 將男士介紹給女士相見，爲一般原則，惟女士與年高或位尊者(如總統、主教、大使、部長等)相見時，則需將女士爲之介紹。
- 將位低者介紹與位高者。
- 將年少者介紹與年長者。
- 將未婚者介紹與已婚者。
- 將賓客介紹與主人。
- 將個人介紹與團體。

介紹之稱謂：

對男士一般通稱先生，已婚女士通稱太太，未婚女士通稱小姐(Ms.)。我國對總統、副總統、院長、部長之介紹，通常直稱其官銜而不加姓氏，西洋人則對之通稱閣下(Your Excellency)對國王、女王稱陛下(Your Majesty)，對小國國王僅稱(Your Highness)。對上將、中將及少將一律稱將軍(General)，對上校、中校均稱 Colonel。對大使、公使均可稱(Your Excellency, Mr. Ambassador)或 (Mr. Minister)。

須作自我介紹之場合：

- 女主人與來賓不認識時，來賓可先作自我介紹。
- 正式晚宴，男士不知隔鄰女士芳名時，男士須先作自我介紹。
- 在酒會或茶會遇出席陌生賓客時，可互報姓名自我介紹。



女士被介紹時：

原則不必起立，唯被介紹與年長者或地位較高之婦女或地位超過本人或其夫婿之男士時，則應起立。

二、握手

- 男士不宜主動與女士握手，須俟女士先伸手再握。
- 主人應先向賓客握手。
- 位低或年少者應俟位尊或年長者主動伸手後，才能與之握手。
- 握手時男士宜脫去手套。
- 女士若不先伸手作下垂狀，男士不可遽行吻手禮。
- 中東及中南美洲地區興擁抱禮，歐洲及美洲國家之親頰禮亦甚普遍。

三、拜訪

- 不論公務或私誼性質之拜訪，均宜事先約定時間，勿作不速之客，並應準時赴約，早到或遲到均不應該，拜訪時如適主人不便長談，應即坐片刻告退。
- 第一次受人拜訪後，通常於二、三日後即宜前往回拜，但長輩對幼輩，長官對部屬，可不必回拜，必要時可寄送名片或寫短箋致意。
- 拜訪時如被訪者不在，可留置一張在左上角內折的名片，以示親訪。

四、送禮

- 送禮之原則首重切合實際，送名貴打火機給不是抽煙者，或送金華火腿給不吃豬肉之回教徒，均為不切實際的例子。
- 禮品在包裝前應撕去價格標籤，同時，除非本人親送，否則應在禮品上書寫贈送人姓名或附上名片。
- 西洋禮俗於接受禮品後當面拆封，並讚賞致謝。
- 親友亡故於公祭時宜致送花圈輓軸，前往醫院探病時宜攜鮮花水果。
- 喪禮致送輓軸、輓聯、輓額、輓幛、花圈、花籃或十字花架等，其上款應題某某先生(或官銜)千古，如係教徒可寫某某先生安息，如係女性，可寫某某女士靈右或蓮座(佛教徒)，下款具名某某敬輓。西洋習俗較為簡單，可在送禮者具名之卡片上題：**With Deepest Sympathy**，而在卡片信封上書寫喪禮者之姓名，例如：**To the Funeral of the Late Minister John Smith**。參加喪禮時需著深色西服及深色領帶。

五、懸旗

- 尊右之原則(依懸掛旗之本身位置面對觀眾為準)：
- 國旗之懸掛以右為尊，左邊次之。以地主國國旗為尊，他國國旗次之。故在國外如將我國國旗與駐在國國旗同時懸掛時，駐在國國旗我應居右，我國國旗居左。
- 國旗如與非國旗之旗幟同時懸掛，國旗應居右且旗桿宜略高，旗幟亦可略大。
- 各國國旗同時懸掛時，其旗幅大小及其旗桿長度均應相同，以示平等。
- 多國旗併列時，以國名之英文(或法文)字母首字為序，依次排列，惟地主國國旗應居首位，即排列於所有國家國旗之最右方，亦即面對國旗時觀者之最左方。

柒、樂的禮節



一、舞會

- 舞會為外交或社交酬酢之經常活動，一般分為茶舞(Tea Dance)或餐舞(Dinner Dance)。另有正式舞會(Ball)及化裝舞會等。
- 參加舞會時，除正式舞會或性質較隆重者外，雖遲到亦不算失禮，有事須早退時，也可自行離去，不必驚動主人及其他客人。
- 舞會照例由男女主人或年長，位高者開舞。
- 向他人之舞伴請求共舞時，應先徵求同意，欲與已婚女賓共舞時，宜先經其夫許可，以示禮貌。

二、茶會及園遊會

- 不安排座位或座次，賓客或坐或立，自由交談取食，故氣氛活潑生動。
- 主人依例立於會場入口處迎賓，一一握手歡迎。茶會或園遊會開始後，主人可入內周旋於賓客間寒暄致意。節目結束時，主人再立於出口處送客，客人稱謝而去。倘賓客有擬早退者，不必驚動主人，可逕自離去。

三、音樂會

- 務必提早於開演前十分鐘入場，以免影響節目演出，如果遲到，應俟節目告一段落後再行進場入座。
- 不宜攜帶嬰兒或小孩入場，場內不可吸煙、吃零食，或交頭接耳。
- 入場時，男士應負責驗票覓座，並照顧女伴入座。

四、高爾夫球敘

球場上之禮讓

- 球敘進行中不可拖延時間。
- 前方球員未走出射距外，不得從後發球。
- 球伴有協助覓球之禮貌，如因覓球而耽誤時間，宜讓後面球員先行通過。
- 如打完一洞，則全組球員應立即離開果嶺。
- 任何人揮桿時，其他人不得走動或交談，不得靠近球或球洞，亦不得站立於球之正後方或洞之正前方。

球場上之優先順序

- 如無特殊規定，兩人一組之球員較三人或四人一組之球員有權優先超越前進。
- 若一組中之球員落後位置超過一洞之遙，則應讓後來之一組超越。
- 十八洞之全程比賽優先進行，並可超越任何短洞比賽。